**Prueba de Excel / Power BI - Analista de Datos**

# Contexto

Hotel Caracol es un hotel de playa con 150 habitaciones que opera todo el año y busca optimizar sus ingresos, mejorar la experiencia del cliente y aumentar la eficiencia de sus campañas de marketing. Se te proporciona una base de datos con información histórica de ocupación, ingresos, reviews, promociones y costos operativos. **Puedes realizar el análisis en Excel o Power BI.**

# Archivos entregados

* Reservas.xlsx: Información de reservas (fechas, tarifa, fuente, tipo de habitación, nacionalidad, estado)
* Gastos\_Mensuales.xlsx: Costos mensuales por categoría
* Encuestas\_Satisfaccion.xlsx: Resultados de encuestas de satisfacción de clientes

# Tareas

## Limpieza e integración:

* Limpia inconsistencias, estandariza formatos y unifica tablas usando Power Query si es posible.

## Modelado de métricas clave:

* RevPAR, ADR, Ocupación, GOP, NPS, Índice de cancelación.

## Análisis:

* Canales de reserva más rentables
* Relación tarifa promedio vs ocupación
* Impacto del marketing en reservas
* Estacionalidad

## Visualización:

* KPIs con semáforos, gráficos mensuales, comparación por tipo de habitación y canal
* NPS por categoría y filtros interactivos

## Automatización y funciones:

* Tablas dinámicas, segmentadores, Power Query, funciones como XLOOKUP, LET, LAMBDA, etc.

## Recomendaciones estratégicas:

* Identifica oportunidades y riesgos. Resume hallazgos clave en una hoja de conclusiones.

# Criterios de Evaluación

* Precisión en los cálculos y métricas del negocio
* Claridad en visualizaciones
* Dominio de funciones avanzadas y herramientas
* Calidad de las conclusiones estratégicas